

	Assistance SIMPLE	Assistance PRIVILEGE	Assistance PREMIUM
Les Services d'Assistance			
Assistance Online (accès depuis votre logiciel 24h/24, 7j/7) Consultez les réponses aux questions les plus fréquentes.	✗	✗	✗
Assistance téléphonique ⁽¹⁾ Une équipe de 60 techniciens basée en France répond à vos questions.	✗	✗	✗
Visualisation à distance de votre écran par un technicien EBP pour un meilleur guidage ⁽²⁾	✗	✗	✗
Accès prioritaire à l'Assistance téléphonique	-	✗	✗
Les mises à jour			
Toutes les mises à jour légales et fonctionnelles de votre logiciel	-	✗	✗
EBP Update Votre logiciel vous prévient dès qu'une mise à jour est disponible.	-	✗	✗
Les services complémentaires			
EBP Reports On Line Publiez, partagez et consultez à distance les données de votre logiciel.	-	3 utilisateurs	6 utilisateurs
Paramétrage de modèles Profitez de remises sur ce service.	-15%	-30%	-50%
Fonctionnalités d'échange Lien e-commerce, module SDK, fonction SMS	-	✗	✗
EBP Actus E-newsletter d'information fiscale et sociale par les éditions Francis Lefebvre.	-	✗	✗
-10% sur les formations Bénéficiez d'une remise sur les formations de groupe.	-	✗	✗
EBP Synchro Banque Intégration de vos opérations bancaires dans votre logiciel de comptabilité	-	✗	✗
Les services PREMIUM			
EBP Télédéclaration Envoyez vos déclarations fiscales et sociales au format EDI.	-	-	✗
Sauvegarde en ligne Un moyen de stockage totalement sécurisé sur Internet pour protéger vos données.	-	-	✗
Rappel gratuit par EBP ⁽³⁾ En cas d'attente de plus de 30 secondes au service d'assistance téléphonique	-	-	✗
Prise de rendez-vous téléphonique ⁽³⁾ Sur ebp.com demandez qu'un technicien EBP vous rappelle quand vous le souhaitez	-	-	✗
-10% sur les formations Bénéficiez d'une remise sur les formations personnalisées	-	-	✗

(1) Service accessible de 9h à 18h30 (18h le vendredi) – horaires modulables selon l'activité.

(2) Selon la question posée, le technicien peut proposer la visualisation à distance

(3) Dans une plage horaire de 3 heures ouvrables, disponible uniquement en France métropolitaine.